

De acuerdo a lo conversado oportunamente tenemos el agrado de hacerles llegar una propuesta en central telefónica marca **Aristel** Modelo **AV 38** que cumple todos los requerimientos en central telefónica de acuerdo a los últimos avances de la tecnología. Las centrales telefónicas AV 38 fueron diseñadas con la mas moderna tecnología en construcción de centrales telefónicas Cumpliendo con todos los estándares de calidad de la industria de la electrónica cuenta con la certificación ISO 9001, CE, FCC este equipamiento es distribuido en todo el mundo en más de 40 países y cuenta con el respaldo de la marca y su red de distribuidores en la Argentina.

Aristel comercializa sus productos en Argentina desde el Año 2004 Hoy en Argentina tenemos instaladas mas de 1000 centrales telefónicas en todo el país esto es una muestra de el crecimiento y confiabilidad de nuestros equipos



CARACTERISTICAS DEL EQUIPO OFRECIDO:

Las Central Telefónica ARISTEL AV-38, es parte de una línea avanzada de centrales telefónicas híbridas con control digital. Es el resultado de años de experiencia en el desarrollo de productos para telecomunicaciones este sistema pueden manejar sus negocios y necesidades personales. La central AV-38 en su configuración básica acepta la conexión de 4 líneas troncales con identificación de llamadas y 8 internos en su configuración básica, y puede expandirse hasta, un máximo de 12 líneas troncales y 26 internos según su necesidad, Pueden conectar una variedad de equipos de comunicación, como líneas Troncales ISDN Bri, Teléfonos inalámbricos, maquinas de fax, verificador de tarjetas de crédito, módems y cualquier equipo que trabaje con líneas telefónicas convencionales,

MANEJO EFICIENTE DE LLAMADOS

Modo diurno Nocturno:

El sistema provee un sistema modo diurno/nocturno, los cuales pueden ser usados para cambiar la operación de acuerdo a la hora del día. Por ejemplo Ud. puede seleccionar cuales teléfonos sonaran durante el día y cuales durante la noche y en el horario de almuerzo.

Portero Eléctrico:

El sistema permite la conexión de hasta 2 frentes de portero eléctrico. Si un visitante presiona el botón del portero, las extensiones asignadas sonarán y podrán responder el llamado, y en caso de ser necesario habilitar la cerradura eléctrica.

Otra función de los porteros es ser utilizados como sistema de monitoreo de un cuarto.

Conferencia de 3 Participantes.

Esta función permite a 3 participantes tener una conversación telefónica al mismo tiempo. Hasta dos líneas pueden integrarse a la conferencia.

ADMINISTRACION DE COSTOS:

Reporte de llamadas:

El sistema registra y puede imprimir la información de cada llamada, como la fecha hora, número de extensión, número discado, duración de la llamada etc. Esta información puede ser procesada por un software específico en un PC para obtener informes de gastos por interno, por línea, por sector de la empresa, etc.

Código de cuenta:

Los códigos pueden ser utilizados para identificar las llamadas con propósitos de contabilidad y facturación. Cada usuario del sistema tendrá un código independiente de llamada para ser usado desde cualquier extensión.

Restricción de llamadas:

El sistema puede ser programado para dar distintas categorías a los internos, pudiendo restringir llamadas a celulares, DDN, DDI, etc.

DISA:

Esta función permite que una persona que llame de afuera pueda acceder a cualquier extensión sin pasar por un operador. La persona que llama escuchara un mensaje de bienvenida con el saludo de la empresa y las distintas opciones de discado.

Si se recibe una señal de fax, está puede ser automáticamente transferida a la extensión prefijada como fax.

DESVIO DE LLAMADAS:

Este servicio le asegura que no se perderán llamadas. Las llamadas entrantes, internas, transferidas dirigidas a su interno cuando Ud. se encuentre lejos de su escritorio, pueden ser dirigidas a otro interno, o incluso a otro teléfono fuera de la oficina o su celular, mejorando la eficiencia y sobretodo la atención al cliente.

IDENTIFICACION DE LLAMADAS:

Mediante una placa opcional, el sistema permite visualizar en la pantalla del teléfono el número desde donde se comunican. Está información también puede ser entregada en la salida de datos RS-232, para su posterior análisis.

Características de Teléfono Inteligente KP 70:

- Operación a Manos libres.
- Display de gran tamaño.
- 22 Teclas programables multifunción.
- Calculador incorporado.
- Uso de mesa o pared,
- Indicador visual de mensajes y de campanilla.
- Ajuste de volumen
- Rediscado

- Memorias de discado rápido



DSS Consola de Ocupación

- 60 botones Flexibles
- Se conecta como adicional a la consola operadora
- Permite ver el estado de ocupación de líneas e internos
- Permite la programación de funciones



Ventajas:

- Posibilidad de administración y programación remota vía módem.
- LCR Utilizando esta función, cada vez que Ud. realiza una llamada externa, la central telefónica elegirá automáticamente la línea mediante un criterio inteligente de ahorro en los costos de comunicación
- ACD fundamental para el desarrollo de cualquier organización. Si su empresa recibe llamadas relativas a ventas, pedidos de Información, reclamos o reservas, Aristel le ofrece la solución integral para una atención ordenada y eficiente de cada Llamada. Utilizando la función de ACD que proveen los sistemas Aristel, usted podrá dejar a sus clientes en cola de espera Mientras sus operadores estén ocupados en otra comunicación, el sistema ofrece 2 mensajes de espera para sus clientes Está fuera de discusión que una buena atención Asia sus clientes mejora la productividad de su empresa
- Reconocimiento de Fax
- Troncales Digitales ISDN de 2 canales con asignación de DDE entrante y 12 canales de comunicación simultanea y todas las ventajas de los troncales Digitales ISDN
- Salida de tarificación Si Ud. no está usando un software de administración y control del tráfico telefónico en su Empresa, estamos en condiciones de asegurarle que Ud. realmente lo necesita. Un sistema de administración telefónica le permite, entre otras cosas
- Programación Vía Software esto le permite administrar el sistema desde una PC de una manera ágil y segura, además puede guardar el archivo de programación de su central telefónica como back Up por cualquier eventualidad.

- Alimentación con batería por cortes de energía.

Funciones del Sistema		Funciones de los Internos Digitales
<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia tripartita • 9 tipos de ring • Código de cuenta • Toma automática de línea • Pre atendedor de llamada • (ACD) Automatic Call Distribution • Transferencia automática • Baby Call • Identificación de llamada Int/ext (en teléfonos analógicos y digitales) • Temporización de llamadas • Estacionamiento de llamadas • Llamadas por grupos • Programación de día y hora • Calendario • Servicio diurno/nocturno • (DISA) Discado directo entrante • Control de abre puerta • Monitoreo • Desvío externo • Monitor de fax • Botón flexible de funciones • Función de Head Set • Funciones hoteleras • Hot Line 	<ul style="list-style-type: none"> • Protección de llamadas ilegales • Rellamada sobre ocupado • Captura de llamadas • Música interna/externa • Buscapersonas interno/externo • Reversión de polaridad • Toma dirigida • Luz de mensaje • Agenda de marcado rápido • Música de espera • Transferencia por falla de energía • Línea privada • Lista de ayuda • Programación remota • Control remoto de relay • Sensores de alarma • Discado de un dígito • Control de campanilla • Tarifación de llamadas entrantes/salientes • Alarmas del sistema • Reacción de llamadas • Discado por tono/pulsos • Troncal en espera • Conferencia sin supervisión 	<ul style="list-style-type: none"> • Display de 2 líneas X 16 caracteres • 5 números de re discado automático • Tipos de ring • Ajuste de contraste del display • Calculadora incorporada • Desvío de llamada/ Sígame • Desvío a externos • Indicador de servicio diurno y nocturno • 8 niveles de volumen • Botón no molestar • Leds de 2 colores 3 estados • Discadas manos libres • Retención exclusiva • Mensaje de texto • Instrucción • Page • Candado • Nombre y No de la estación • Caller ID de la llamada externa

GARANTÍA: El sistema cuenta con una garantía por defectos de fabricación por el término de 12 meses, a partir de su puesta en funcionamiento. La misma no incluye fallas producidas por: mal trato, uso indebido, roturas ocasionadas por negligencia, accidentes, sobretensiones en la línea de 220 v. y/o en las líneas telefónicas, cuyos valores sean superiores a los de las protecciones, y reparaciones efectuadas por personal no autorizado por esta empresa.

Quedo a su disposición por cualquier consulta

Saluda muy atte.

Ricardo Cantarella
 Dto. Ventas
 Mensatel Telefonía
 Te: 011-52464065 Capital Federal
 Te: 0351-4882776 Córdoba
www.mensatel.com.ar
ventas@mensatel.com.ar